

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van programmatuur, diensten en/of gebruiksrechten (licenties) door de besloten vennootschap Zzapps B.V. (KvK: 62297023) gevestigd en kantoorhoudende te Born, hierna te noemen Zzapps.

1.2 In het geval dat specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.

1.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

1.5 Algemene (inkoop)voorwaarden van Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2. Definities

Onder de volgende met een hoofdletter aangegeven begrippen, wordt het volgende verstaan:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Diensten: alle op basis van een overeenkomst tussen Zzapps en Wederpartij tot stand gekomen werkzaamheden (in welke vorm en hoedanigheid) die Zzapps voor of ten behoeve van Wederpartij verricht, al dan niet in samenwerking met de (af)levering van Programmatuur;

Documentatie: technische en functionele beschrijvingen en gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook;

Gebrek: een fout in de Programmatuur en/of Diensten die ertoe leidt dat de Programmatuur niet functioneert in overeenstemming met de overeengekomen Specificaties of het anderszins niet voldoen van de Programmatuur en/of Diensten aan de (service)Overeenkomst.

Intellectuele Eigendom(srechten): octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten;

Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

Onderhoud: het (laten) uitvoeren van reparaties, het nemen van voorzorgsmaatregelen en het al dan niet preventief controleren van de Programmatuur en Diensten;

Overeenkomst: een overeenkomst (al dan niet met bijlagen) die tussen Zzapps en Wederpartij wordt gesloten;

Programmatuur: computerprogrammatuur waaronder mede begrepen systeemprogrammatuur,

applicatiesoftware en user interface met bijbehorende Documentatie en materialen voor het gebruik van Google Workspace koppelingen, webapplicaties voor desktop en mobiel en data aggregatie en visualisaties;
Support: het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Programmatuur en/of de Diensten;

Vertrouwelijke Informatie: iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan volstrekt duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld. Onder vertrouwelijke informatie zal in ieder geval worden verstaan: persoonsgegevens, adresgegevens, klant/leverancier bestanden, know-how en (bedrijfs-) informatie die bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst wordt gedeeld of bij een partij bekend raakt en de inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;

Wederpartij: de contractant waarmee Zzapps een Overeenkomst aangaat dan wel de partij in wiens opdracht Zzapps Programmatuur levert en/of Diensten verricht.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen door Zzapps gedaan zijn dertig (30) dagen geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Zzapps dit heeft bevestigd, dan wel indien een aanvang is genomen met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2. (Afwijkende) Afspraken kunnen partijen slechts binden indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Zzapps zijn bevestigd.

3.3. Wederpartij stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronische weg (o.a. e-mail).

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst spant Zzapps zich in om de Overeenkomst binnen het overeengekomen tijdsplan uit te voeren, of binnen een redelijke termijn indien geen tijdsplan is overeengekomen. Overeengekomen leveringstermijnen zijn enkel streefdata en nimmer fataal.

Een overschrijding van de opgegeven (lever)termijnen geeft Wederpartij niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling van de bestelde Programmatuur of Diensten te weigeren noch verplicht dit Zzapps tot enigerlei vergoeding aan Wederpartij. Leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat de Wederpartij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en zaken aan Zzapps heeft verstrekt.

4.2 Voor verzuim van Zzapps is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Zzapps een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, welke minstens dertig (30) dagen zal belopen.

4.5 Wederpartij volgt alle door Zzapps in het kader van uitvoering van de Overeenkomst gegeven redelijke instructies op.

4.4 Wederpartij is te allen tijde gerechtigd om Zzapps te verzoeken de omvang van de door Zzapps conform

de Overeenkomst te leveren Programmatuur en Diensten in redelijkheid te wijzigen. Zzapps zal binnen een redelijke termijn na een dergelijk verzoek specificeren welke consequenties de wijziging heeft. Wederpartij is gerechtigd, tot vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze specificatie, de wijzigingsopdracht in te trekken, bij gebreke waarvan de gewijzigde Dienst en/of Programmatuur zal worden geleverd.

4.5 Zzapps is gerechtigd de Diensten en/of Programmatuur eenzijdig te wijzigen zonder op enige wijze gehouden te zijn voor Wederpartij opkomende (meer)kosten te vergoeden. Een voor Wederpartij negatieve wijziging dient door Zzapps minimaal één (1) maand voorafgaand aan de wijziging worden aangekondigd. Wederpartij is alsdan – binnen vijf (5) werkdagen na aankondiging van de wijziging – gerechtigd de afname van de Programmatuur en Diensten op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

4.6 Zzapps is zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat een verplichting tot vergoeding van schade ontstaat gerechtigd Programmatuur en/of Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik van Programmatuur te beperken indien daar aanleiding toe bestaat. Dit is onder meer het geval bij onderhoud en/of verbetering van de Diensten en/of Programmatuur.

4.7 Zzapps is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar in te schakelen derden en/of software.

5. Licentie

5.1 Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten van de Programmatuur en/of Intellectuele Eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst of die anderszins schriftelijk door Zzapps zijn toegekend.

5.2 Het gebruiksrecht op Programmatuur geldt voor de duur van de Overeenkomst. Na beëindiging van de Overeenkomst kan het gebruiksrecht op Programmatuur blijven gelden.

5.3 Alle overige gebruiksrechten gelden slechts voor de duur van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Wederpartij heeft geen recht op een kopie van de broncode van de Programmatuur en het is nadrukkelijk niet toegestaan om deze middels reverse engineering, decompilatie of vergelijkbare technieken te achterhalen.

5.5 Zzapps (of diens toeleverancier) kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van verstrekte Programmatuur. Indien Zzapps (of diens toeleverancier) dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Wederpartij niet toegestaan om deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen.

6. Implementatie en installatie van Programmatuur

6.1 Wederpartij draagt zelf zorg voor de implementatie of installatie van de Programmatuur op basis van de Overeenkomst.

6.2 Indien Zzapps voor implementatie of installatie van de Programmatuur zorg draagt, verleent Wederpartij

alle benodigde medewerking en geeft zij gehoor aan de redelijke verzoeken van Zzapps.

7. Meerwerk

7.1 Indien Wederpartij verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, treden partijen daarover in overleg en kan Zzapps hiervoor een aanvullend aanbod doen. Zzapps voert het meerwerk pas uit na aanvaarding van het aanbod door Wederpartij. Zzapps heeft het recht om een verzoek tot meerwerk te weigeren.

7.2 Voor meerwerk waarvan Zzapps kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, of voor meerwerk dat redelijkerwijs voortvloeit uit instructies van Wederpartij, heeft Zzapps geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Zzapps dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.

8. Programmatuur of Diensten van derden

8.1 Wederpartij verstrekt Zzapps de volmacht om namens Wederpartij bestellingen te plaatsen voor Programmatuur of Diensten van derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst. De hiermee samenhangende overeenkomsten gelden direct tussen Wederpartij en de betreffende derde.

8.2 Op het gebruik van de Programmatuur of Diensten van derden kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op aanvraag bij Zzapps beschikbaar. Wederpartij stemt op voorhand in met deze voorwaarden en is ervan op de hoogte dat de voorwaarden tussentijds gewijzigd kunnen worden.

8.3 Facturatie van de Programmatuur en Diensten van derden kan zowel via Zzapps als direct aan Wederpartij geschieden. Indien de facturatie via Zzapps verloopt, is het Wederpartij niet toegestaan enige betalingsverplichting op te schorten als gevolg van wanprestatie door de betreffende derde.

9. Support

9.1 Zzapps kan beperkte Support verlenen bij levering van de Programmatuur en Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst, indien Partijen dit schriftelijke overeen zijn gekomen.

9.2 Support wordt uitsluitend verleend op de meeste recente versies, releases en updates van de Programmatuur die aan Wederpartij ter beschikking is gesteld en voorzover Zzapps over voldoende kennis beschikt.

9.3 Wederpartij wijst binnen haar onderneming één contactpersoon aan die Support kan aanvragen bij Zzapps.

9.4 Zzapps kan beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van Support. Daarnaast staat het Zzapps vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de Support vast te stellen en/of te wijzigen.

9.5 Support wordt in beginsel enkel per e-mail en/of telefonisch (dus op afstand) verleend.

9.6 Nadere en aanvullende afspraken over (afwijkende) beschikbaarheid van (telefonische) Support en de reactietijden worden, indien door Partijen overeengekomen, vastgelegd in de Overeenkomst.

9.7 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeem configuraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk, zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, inrichting van rollen en rechtenschema's, importdefinities en koppeling met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van Wederpartij uitbreiden van de functionaliteit van de webapplicatie;
- e) het converteren van bestanden;
- f) het verlenen van diensten ten aanzien van externe databases van andere producten dan Zzapps;
- g) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk omschreven diensten;
- h) support voor (bedienings-)software van andere leveranciers dan Zzapps, waaronder tevens wordt verstaan de software van derden die vanuit de webapplicatie kan worden opgestart;
- i) bestandsreparaties waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de webapplicatie;
- j) het installeren van nieuw beschikbaar gekomen Programmatuur;
- k) ondersteuning bij het tot stand brengen van een internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet wordt ondersteund;
- m) herstel van beschadigde of verloren gegane data van Wederpartij (indien en voor zover mogelijk).

10. Onderhoud

10.1 Slechts indien Partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen verricht Zzapps Diensten op het gebied van Onderhoud en reparaties.

10.2 Zzapps is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor verlies van eventuele op de Diensten opgeslagen data als gevolg van Onderhoud of reparaties. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en reservekopieën van de data.

10.3 Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig melden van waargenomen fouten in hetgeen Zzapps in het kader van de Overeenkomst voor Wederpartij dient te beheren of Onderhouden. Zzapps spant zich maximaal in om eventuele geconstateerde of gemelde Gebreken zo spoedig mogelijk op te (laten) lossen.

10.4 Indien blijkt dat Zzapps Onderhoud of werkzaamheden moet uitvoeren ten gevolge van of verband houdende met gebruiksfouten van Wederpartij, onoordeelkundig gebruik door Wederpartij, het niet tijdig melden van storingen door Wederpartij, externe factoren en applicaties en toedoen van derden, mag Zzapps een aanvullende vergoeding in rekening brengen bij Wederpartij.

11. Prijzen / Eigendomsvoorbehoud / Retentierecht

11.1 De door Zzapps geoffreerde en/of tussen partijen overeengekomen prijzen zijn steeds in euro's, exclusief (omzet)belasting en meerwerk alsmede

andere heffingen en/of van overheidswege opgelegde lasten, waaronder kosten verband houdende met de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke vergunningen, rechten en belastingen.

11.2 Zzapps is gerechtigd haar tarieven aan te passen en iedere verandering van factoren die op de prijs van Zzapps van invloed zijn, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen door te berekenen aan Wederpartij. Wederpartij accepteert deze prijswijziging indien deze het directe gevolg is van de wijziging van externe factoren. Een voor Wederpartij nadelige wijziging van het toepasselijke tarief wordt minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk aangekondigd.

11.3 Prijzen kunnen door Zzapps tussentijds met directe ingang worden verhoogd wegens gewijzigde tarieven van toeleveranciers van de Programmatuur en/of Diensten die naar rato aan Wederpartij worden doorbelast, zonder de mogelijkheid van Wederpartij om de Overeenkomst op te zeggen.

11.4 Alle door Zzapps geleverde Programmatuur, waaronder mede genomen gebruiksrechten, blijven eigendom van Zzapps totdat Wederpartij al hetgeen zij verschuldigd is aan Zzapps – rente en kosten inbegrepen – heeft betaald (en door Zzapps is ontvangen op de overeengekomen bankrekening).

11.5 In het geval dat de door Zzapps geleverde Programmatuur (mede) een gebruiksrecht betreffen, dan wordt Wederpartij indachtig artikel 11.4 enkel eigenaar van de fysieke drager (de cd-rom / (USB-)stick). Het gebruiksrecht heeft enkel te gelden voor de duur van de Overeenkomst.

11.6 Zzapps kan het retentierecht uitoefenen op de Programmatuur, indien en voor zolang als Wederpartij i) de kosten van de Diensten en/of Programmatuur en/of ii) andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Zzapps niet of niet geheel voldoet.

11.7 Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn (14 dagen) te worden voldaan op de volgende rekening: NL18 TRIO 0198 3739 29 ten name van Zzapps B.V.

11.8 Het is Wederpartij niet toegestaan (betalings-)verplichtingen te verrekenen, op te schorten of op andere wijze achter te houden.

11.9 Indien Zzapps Programmatuur en/of Diensten niet conform de Overeenkomst kan leveren door niet aan Zzapps toe te rekenen omstandigheden, waaronder begrepen overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van Wederpartij in stand.

11.10 Indien Wederpartij de betreffende factuur na het verstrijken van de door Zzapps gestelde termijn niet heeft voldaan, is Wederpartij direct van rechtswege in verzuim. Alsdan is Wederpartij gehouden de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW te vergoeden. Indachtig artikel 6:96 lid 2 sub c BW worden de buitengerechtigde incassokosten geacht 10% van de factuurwaarde met een minimum van € 500,- te bedragen.

12. Klachten

12.1 Wederpartij is verplicht, direct bij levering van Programmatuur en/of Diensten deze te controleren. Zichtbare gebreken – waaronder ook genomen afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 48 uren na levering schriftelijk aan Zzapps kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Wederpartij geen beroep toekomt op dit gebrek.

12.2 Overige gebreken dienen binnen 48 uren nadat deze zijn vastgesteld of redelijkerwijze vastgesteld hadden kunnen worden, schriftelijk aan Zzapps kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan Wederpartij geen beroep toekomt op dit gebrek.

12.3 Klachten over facturen van Zzapps dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Zzapps kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur als door Wederpartij goedgekeurd heeft te gelden.

13. Garantie

13.1 Zzapps garandeert dat de Programmatuur met de grootste zorg is samengesteld en dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede Diensten naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.

13.2 Wederpartij aanvaardt dat de Programmatuur alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Wederpartij die aantreft op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en Gebreken.

13.3 Bij gelegitimeerde aanspraken op garantie geldt dat:

(i) Zzapps zich verbindt voor haar rekening de Gebreken te herstellen.

(ii) De garantieverplichting strekt zich slechts uit tot Gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de Programmatuur. De garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zzapps door Wederpartij of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of daaraan werkzaamheden (onderhoud daaronder mede begrepen) worden verricht.

(iii) In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven: ondeugdelijk en oneigenlijk gebruik, gebrekkige installatie of inbedrijfstelling door Wederpartij of derden, foutieve of onzorgvuldige behandeling, ondeugdelijk onderhoud, ongeschikte bedrijfsuitrusting, het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften, voor zover op instructie van of namens Wederpartij toegepast, evenals van door of namens Wederpartij aangeleverde zaken.

13.4 Wederpartij dient zelf de middels de Programmatuur gedane berekeningen of verwerkingen van data te controleren. Zzapps garandeert niet dat alle berekeningen en/of verwerkingen te allen tijde foutloos zijn.

13.5 De garantie is te allen tijde beperkt tot uitsluitend herstel of vervanging.

13.6 Wederpartij moet Zzapps in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel Gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Wederpartij komen te vervallen.

13.7 Garantie op Programmatuur is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.

14. Verplichtingen Wederpartij

14.1 Wederpartij dient als een goed huisvader voor Programmatuur en/of zaken die in eigendom toebehoren aan Zzapps te zorgen en de met die zorg gemoede kosten voor haar rekening te nemen. Bij het gebruik van door Zzapps geleverde gebruiksrechten is Wederpartij verantwoordelijk voor het gebruik. Eventueel onbevoegd gebruik, overtreding van wetgeving en anderszins gebruik buiten de werkingssfeer van de door Zzapps verleende Diensten / verstrekte gebruiksrechten, komt voor rekening en risico van Wederpartij.

14.2 Wederpartij is gehouden door Zzapps geleverde Programmatuur en/of Diensten, waaronder genomen gebruiksrechten, overeenkomstig de verstrekte handleiding/voorschriften en binnen de grenzen van normaal gebruik te behandelen, bij gebreke waarvan Zzapps niet in staat voor de juiste werking van het geleverde.

14.3 Het is Wederpartij verboden om door Zzapps geleverde Programmatuur waarvan de eigendom nog bij Zzapps rust te verplaatsen en/of daaraan enige aanpassing te verrichten. Evenmin is het Wederpartij toegestaan deze Programmatuur en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen en/of te bezwaren met enig (beperkend) recht. Hiermee is door partijen goederenrechtelijke werking beoogd ex artikel 3:83 lid 2 BW.

14.4 Het is Wederpartij verboden om het gebruik van de Programmatuur en/of Diensten aan natuurlijke, rechtspersonen en/of andere derden ter beschikking te stellen.

14.5 Het is Wederpartij verboden de Programmatuur en/of Diensten aan meer dan het in de Overeenkomst overeengekomen aantal gebruikers ter beschikking te stellen. Indien Wederpartij hiermee in strijd handelt, is Zzapps gerechtigd op basis van haar tarieven een vergoeding voor het gebruik bij Wederpartij in rekening te brengen.

15. Aansprakelijkheid / vrijwaring

15.1 Zzapps zet zich in om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Indien Zzapps tekortschiet in enige op haar jegens Wederpartij rustende verplichting en in verzuim is komen te verkeren, dan is Zzapps beperkt aansprakelijk tot slecht de directe schade tot het bedrag zoals dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering te erkennen. Bij gebreke van een dekking van enige (aansprakelijkheids-)verzekering, is de aansprakelijkheid van Zzapps beperkt tot een bedrag van € 1.000,--.

15.2 De aansprakelijkheid van Zzapps is te allen tijde beperkt tot enkel door Wederpartij geleden / gebleken directe schade. Iedere andere vorm van schade is uitgesloten van aansprakelijkheid, waaronder genomen maar niet uitsluitend gevolgschade, winstderving, verlies van bedrijfskansen, kosten van beperking en voorkoming en vaststelling van schade.

Wederpartij is jegens Zzapps verplicht deze schade te verzekeren.

15.3 Zzapps is niet aansprakelijk voor enige door Wederpartij geleden / gebleken schade als gevolg van onjuist gebruikt van de Programmatuur en/of aanpassingen van de Programmatuur door Wederpartij en/of door de Wederpartij niet tijdig, onvolledig dan wel onjuist aangeleverde informatie en gegevens in de breedste zin des woords dan wel doordat Wederpartij heeft verzuimd maatregelen te nemen om schade te beperken, te voorkomen en/of Zzapps niet direct heeft geïnformeerd over de (ontstane) schade en Zzapps van alle relevante informatie voorzien.

15.4 Zzapps is in geen geval aansprakelijk voor het niet tijdig en/of volledig beschikbaar zijn van een adequaat werkende internetverbinding bij Wederpartij.

15.5 Zzapps is in geen geval aansprakelijk ten aanzien van Programmatuur en Diensten geleverd door derden.

15.6 Wederpartij vrijwaart Zzapps onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Programmatuur en Diensten.

16. Intellectuele Eigendom(srechten) / Geheimhouding

16.1 De Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van eventuele door Zzapps ter beschikking gestelde Programmatuur, Diensten en/of zaken blijven berusten bij Zzapps respectievelijk haar toeleverancier.

16.2 Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Wederpartij toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen en hun ondergeschikten Vertrouwelijke Informatie geheim houden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld. Ook na het eindigen van de Overeenkomst zal deze verplichting op hen blijven rusten voor onbepaalde tijd.

16.3 Bij overtreding van het hiervoor bepaalde is Wederpartij aan Zzapps een boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding en € 2.500,- voor ieder dag en/of dagdeel dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Zzapps om schade te vorderen

17. Privacy en persoonsgegevens

17.1 Zzapps en Wederpartij werken met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag voor de verwerking hebben.

17.2 De manier waarop Zzapps omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in haar privacyverklaring (www.zzapps.nl/privacy).

17.3 Wanneer Zzapps en Wederpartij op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG.

17.4 Wederpartij staat er jegens Zzapps voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Wederpartij vrijwaart Zzapps tegen elke rechtsvordering van

derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij alsmede tegen eventueel aan Wederpartij opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

18. Geschillenbeslechting

18.1 Op de Overeenkomst en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan een rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Den Bosch waarbij partijen instemmen met de behandeling van de zaak te Eindhoven.